RAPPORT D'ACTIVITÉS

1er juillet 2022 au 30 juin 2023

FTQ

Conseil régional FTQ
MONTRÉAL MÉTROPOLITAIN

Centraide du Grand Montréal

Service des déléguées sociales et des délégués sociaux

Table des matières

Formation DS - fév. 2023

Formation DS - oct. 2022

Formation DS - juin 2023

3 Mot de la coordonnatrice et du cordonnateur

4 Mission du réseau et sommaire des résultats

5 Plan d'action 2022-2027

6 Résultat des priorités

7 Événements annuels

8 Activités d'animation du réseau

10 Développement du réseau

11 Articles portant sur notre réseau, médias et publications

12 Liens avec Centraide

13 Nos défis

14 Remerciements

Mot de la coordonnatrice et du coordonnateur

Louise Grenier

Christian Bergeron

La dernière année nous aura permis de saisir l'ampleur des contre-coups laissés par la pandémie. Nous sommes capables d'observer ces effets, qu'ils soient de nature financière, sociale, familiale, environnementale, politique, scolaire etc., mais par-dessus tout nous reconnaissons un immense impact sur la santé mentale des travailleuses et travailleurs.

Nous avons aussi constaté, au même titre que l'AIDQ (Association des intervenants en dépendance du Québec), que l'isolement, lié aux confinements de cette pandémie, avait eu un impact significatif sur le taux de rechute des personnes souffrant de dépendances sous toutes ses formes.

Nous nous rappellerons que le réseau des déléguées sociales et des délégués sociaux a été créé au début des années 1980 à la suite d'une crise économique qui affectait l'ensemble de la population. Les taux d'intérêts, le prix des produits et services à la consommation avaient augmenté de façon significative au point que les gens de la classe moyenne et les moins nantis n'arrivaient plus à voir la lumière au bout du tunnel.

Qu'arrive-t-il en 2023? Le scénario se répète.

Les taux d'intérêts, les produits de consommation de base, le prix des loyers, etc., tout augmente à un rythme qui suffoque la population. Si, au début des années 1980, nous avons cru que le réseau des déléguées sociales et des délégués sociaux était plus que pertinent afin d'aider, de soutenir, d'accompagner et de référer les personnes touchées par cette crise, en 2023 nous revivons sensiblement le même scénario avec nos travailleuses et nos travailleurs, peu importe de quelle sphère d'activité ils et elles proviennent.

Les moins nantis sont particulièrement touchés par cette inflation, il en va de soi, mais les travailleuses et travailleurs syndiqués, bénéficiant de bonnes conditions de travail, sont aussi touchés par la conjoncture économique actuelle.

Le niveau d'endettement monte en flèche et, par le fait même, l'anxiété.
Nous constatons que cette anxiété touche tous les travailleurs et travailleuses sans distinction. Peu importe le milieu de travail, le monde ouvrier sans exception n'y échappe.

L'anxiété financière force plusieurs travailleuses et travailleurs à faire de nombreuses heures supplémentaires ou à se trouver un deuxième emploi afin de combler le manque causé par l'inflation. Cela exerce une influence sur plusieurs aspects de la vie, notamment les relations de travail, interpersonnelles, familiales etc.

L'individualisme, l'impatience, la démotivation, ne sont que quelques symptômes de la détresse psychologique ressentie par les membres. À cela s'ajoute l'organisation du travail, qui a aussi un impact significatif sur la détresse psychologique. La pénurie de main-d'œuvre, bien qu'elle puisse être un avantage avec la conjoncture économique actuelle, exerce une énorme pression sur les épaules des gens.

Les employeurs cherchent à augmenter la production, et par le fait même leurs profits, avec moins de personnel. Les attentes, les objectifs élevés, parfois irréalistes, des employeurs pèsent sur le dos des travailleuses et des travailleurs. Ces derniers se voient forcés d'augmenter leur charge et les heures de travail afin de répondre à la demande.

Nombreux sont les travailleuses et travailleurs qui ont recours à des drogues de performance, comme la caféine, les boissons énergisantes, le speed, la cocaïne, etc., les entraînant dans des dépendances qui vont inévitablement exercer une influence au travail, dans leur famille et dans leur vie sociale.

Durant l'année nous avons rencontré et formé plusieurs délégués sociaux. Ils tiennent tous le même discours : ils sont dépassés. Ils manifestent le besoin d'être mieux outillés pour faire face à cette réalité. Nous remarquons une augmentation des demandes pour la formation de déléguées sociales et délégués sociaux, en prévention du suicide, pour des collectifs d'entraide ainsi que des présentations chez les employeurs qui veulent instaurer un réseau DS car eux aussi constatent que le personnel est souffrant.

Pour ces raisons, nous devons nous ajuster et ainsi développer une approche plus axée sur la prévention primaire en développant des alliances avec les comités de santé-sécurité, de relations de travail et les services d'éducation.

La tâche à venir est colossale, mais nous entreprenons les actions nécessaires qui sont élaborées dans notre plan d'action pour les 5 prochaines années.

Mission du réseau et sommaire des résultats

MISSION DU RÉSEAU

Favoriser l'«empouvoirement» de nos déléguées sociales et délégués sociaux dans leurs interventions quotidiennes auprès de leurs membres

PRINCIPES

Dans la poursuite de sa mission, le réseau adopte les principes suivants :

- Une aide d'égal à égal
- Une aide libre et volontaire
- Une aide confidentielle

CONCRÈTEMENT

Des activités au réseau regroupées en sept axes :

- Fonctionnement général du réseau
- Encadrement
- Formations
- Rencontres thématiques
- Communications
- Maintien et développement du réseau
- Avenir du réseau

SOMMAIRE DES RÉSULTATS DE L'ANNÉE

Formations offertes	**18**
personnes présentes	211
Journée thématique	**1**
personnes présentes	95
Conférence annuelle	**1**
personnes présentes	160

Nonobstant les collectifs d'entraide, les coordonnateurs du réseau ne font aucune intervention d'entraide en milieu de travail. Ils aident et conseillent les déléguées sociales et délégués sociaux ainsi que les responsables locaux. De ce fait, ils ne détiennent aucune statistique du nombre d'interventions quotidiennes menées par les 1883 déléguées sociales et délégués sociaux.

Nombre de déléguées et délégués sociaux	**1883**
femmes	**751**
hommes	**1132**
Nombre de responsables locaux	**123**
Nombre de syndicats affiliés	**21**
Nombre de sections locales	**166**
Nombre de milieux de travail	**585**

COMITÉ CONJOINT CONSEIL FTQ-CENTRAIDE

Michel C. Lauzon	Bénévole Centraide
Vincent Leclair	Secrétaire général du Conseil
Jessica Olivier-Nault	Conseillère FTQ en condition féminine
Mario Régis	Vice-président Centraide
Giulia Cirillo	Première VP ressources humaines et communications Intestissements PSP

Plan d'action 2022-2027

FONCTIONNEMENT GÉNÉRAL DU RÉSEAU

Consolider le réseautage et doter nos membres de connaissances spécifiques à certaines problématiques dans un contexte interactif.

Rencontrer les responsables locaux afin d'échanger, de s'informer et d'acquérir des connaissances sur des thèmes suggérés selon les besoins des milieux de travail.

Priorité : Préparer la relève des coordonnateurs et encadrer les responsables pour une meilleure communication avec leurs déléguées sociales et délégués sociaux ainsi que dans leur structure syndicale.

ENCADREMENT

Orienter, informer, aider et soutenir les déléguées sociales et délégués sociaux dans leurs interventions auprès de leurs membres.

Favoriser leur autonomie et leur pouvoir décisionnel dans leurs actions quotidiennes.

Priorité : Encourager le mentorat afin de pérenniser le réseau et améliorer les interventions en milieux de travail

FORMATIONS

Par la formation de base, outiller les futurs déléguées sociales et délégués sociaux à leurs nouvelles fonctions soit l'écoute, la référence, la prévention, le suivi et l'accompagnement.

Par la formation continue, fournir aux déléguées sociales et délégués sociaux des connaissances complémentaires sur les problématiques rencontrées par les membres et dans les milieux de travail.

Priorité : Moderniser nos transferts de connaissance par la refonte de notre formation de base et la mise en place d'une autoformation par les pairs pour évaluer et améliorer les connaissances ainsi que les besoins des déléguées sociales et délégués sociaux. (Formation 2.0, Prévention du suicide, postvention)

RENCONTRES THÉMATIQUES

Améliorer l'offre de service à nos déléguées sociales et délégués sociaux grâce à la collaboration d'intervenants spécialisés face aux problématiques rencontrés avec nos membres.

Priorité : Devant les problèmes liés à la santé mentale au travail, nous allons favoriser une approche globale au niveau de l'appareil syndical afin qu'il soit aussi outillé pour soutenir le réseau dans son instance locale.

COMMUNICATIONS

Promouvoir notre réseau et publiciser nos nouvelles, nos activités et nos évènements.

Promouvoir notre partenariat et la mission de Centraide.

Diffuser nos capsules vidéo de formation sur les risques psychosociaux au travail à l'intérieur de l'appareil syndical.

Priorité : Poursuivre la création des capsules vidéo de formation, en faire la promotion et la diffusion afin de consolider les alliances à l'ensemble de l'appareil syndical. Par le fait même, nous favoriserons l'implantation d'un réseau efficace par des présentations dans la structure syndicale et dans le milieu de travail.

MAINTIEN ET DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAU

Par la présentation du réseau et de ses activités, assurer son efficacité et sa pérennité en consolidant les réseaux actuels, en créant de nouveaux réseaux et en relaçant ceux qui sont moins actifs.

Promouvoir la reconnaissance du réseau auprès des entreprises à l'aide de présentations du réseau, de ses bienfaits et de ses avantages pour les travailleuses et les travailleurs ainsi que pour les employeurs.

Créer, maintenir et renforcer les liens avec le milieu communautaire.

Priorité : Faire reconnaitre le réseau comme outil d'intervention efficace en milieu de travail afin de faire face aux risques psychosociaux et améliorer la qualité de vie au travail.

AVENIR DU RÉSEAU

Collaborer avec l'Université de Montréal, le service d'éducation et le service de santé-sécurité de la FTQ pour la création de capsules vidéo visant à former les membres sur les RPS (risques psychosociaux) liés au travail.

Priorité : Poursuivre l'avancement des capsules vidéo de formation et développer des formations avec le service d'éducation de la FTQ ainsi que des journées thématiques sur la création et la consolidation d'alliances au sein de l'appareil syndical afin de mieux faire reconnaitre les risques psychosociaux émanant de l'organisation du travail et de leurs impacts psychologiques néfastes sur les travailleuses et les travailleurs.

Résultat des priorités

PRÉPARER la relève des coordonnateurs et encadrer les responsables pour une meilleure communication avec leurs déléguées sociales et délégués sociaux.
Nos rencontres de responsables nous permettent de maintenir une proximité et de les impliquer dans notre travail en tant que coordonnateur.
Leur implication pour aider leurs collègues du réseau permet de se familiariser avec certains aspects de la coordination.
D'ailleurs, à chaque année, nous formons un comité de travail pour notre conférence.

ENCOURAGER le mentorat afin de pérenniser le réseau et améliorer les interventions en milieux de travail.
Quotidiennement, nos activités de counseling auprès des déléguées sociales et délégués sociaux permettent de meilleures interventions, de mieux cibler les problèmes de leur milieu de travail pour ainsi collaborer avec l'employeur pour la résolution des conflits et faire de la prévention.

MODERNISER nos transferts de connaissance par la refonte de notre formation de base et la mise en place d'une autoformation par les pairs pour évaluer et améliorer les connaissances ainsi que les besoins des déléguées sociales et délégués sociaux.
Par la refonte de notre formation de base ainsi que les deux nouvelles formations mises sur pied par le service de l'éducation de la FTQ, soit Violence conjugale : prévenir, agir et intervenir et Agir syndicalement en organisation du travail. Ces formations auront permis à un grand nombre de travailleuses et travailleurs de mieux intervenir auprès de leurs membres. De nouvelles formations seront d'ailleurs offertes au cours des prochaines années.

DEVANT les problèmes liés à la santé mentale au travail, favoriser les nouvelles approches dans ce domaine en matière de détresse, stress et anxiété.
Notre collaboration avec l'Association québéboise sur les risques psychosociaux (AQPR) et l'Association canadienne sur la santé mentale (ACSM) en lien avec les problèmes en santé mentale nous aura permis d'être mieux outillés pour y faire face. Notre collaboration avec la chercheure Mélanie-Dufour Poirier nous aide à mieux cibler les besoin de nos DS.

FAVORISER l'implantation d'un réseau efficace par des présentations dans la structure syndicale et dans le milieu de travail conjointement avec l'employeur.
Nous sommes toujours à l'affût de projets structurants et innovateurs pour faire connaitre et reconnaitre l'apport d'un tel réseau dans les milieux de travail.

FAIRE RECONNAÎTRE le réseau comme outil d'intervention efficace en milieu de travail afin de faire face aux risques psychosociaux et améliorer la qualité de vie au travail.
Au cours de l'année, nous avons fait des présentations auprès de différents syndicats et entreprises afin de faire connaître les activités du réseau ainsi que l'avantage de garder un réseau actif en milieu de travail. De plus, nous sommes sollicités pour présenter le réseau devant les comités de négociation, patronal et syndical, afin de faire reconnaître celui-ci dans la convention collective. Nos présentations à l'Université de Montréal se sont poursuivies de manière virtuelle et nous avons participé à des capsules vidéo qui servent à la formation d'étudiants de premier et deuxième cycle. Cela nous permet de sensibiliser les futurs dirigeants au fait que le mouvement syndical doit être un partenaire en regard des risques psychosociaux dans les milieux de travail.

CONSOLIDER le projet de recherche sur les risques psychosociaux en milieu de travail favorisant les expériences vécues pendant la pandémie.
Nous poursuivons notre projet de recherche sur les risques psychosociaux en milieu de travail, en particulier sur les conséquences de la pandémie dans tous les milieux de travail confondus.
Les récents travaux de recherche effectués lors de rencontres avec le réseau de déléguées sociales et délégués sociaux nous ont aidés à développer un projet d'auto-formation donnée par les pairs.

Événements annuels

01. Campagne de Centraide

Même si nous en faisons la promotion tout au long de l'année, nous avons souligné le lancement de la campagne Centraide avec nos responsables des réseaux locaux qui sont pour la très grande majorité aussi responsables de la campagne dans leur milieu de travail respectif.

02. Semaine de la prévention des dépendances - Nov. 2022

L'affiche a été distribuée virtuellement à nos déléguées sociales et délégués sociaux pour sensibiliser les travailleuses et les travailleurs.

03. Semaine de la prévention du suicide - Fév. 2023

Par des webinaires et des présentations virtuelles, nous avons participé à certains évèments sur la prévention du suicide, un geste de souffrance qui, malheureusement, est de plus en plus présent.

04. Semaine nationale de la santé mentale - Mai 2023

Nous avons envoyé un courriel à nos responsables de réseaux locaux pour les mettre en contact avec la campagne annuelle via le site Internet : etrebiendansatete.ca

SUBVENTIONS DE RECHERCHE

1. Étude des logiques d'action syndicales dans le domaine de la santé mentale au travail: analyses croisées (Québec-France) dans le secteur de l'aérospatial, montant obtenu 69 322$ (2022-2026), CRSH, Programme Savoir (septembre 2021), Mélanie Dufour-Poirier, Ph.D. et CRIA, chercheure principale, en collaboration avec Nicolas Chaignot Delage (IPDT-France), Jean-Paul Dautel (UQO) et Emmanuel Poirel (UdeM) (tous collaborateurs).
2. L'actualisation des capacités d'intervention des délégués sociaux de la FTQ sous l'impulsion des savoirs expérientiels, montant obtenu 24 799$ (2022-2024), CRSH, Programme Engagement partenarial (décembre 2021), Mélanie Dufour-Poirier, Ph.D. et CRIA, chercheuse principale, subvention en collaboration avec Marc-Édouard Joubert, Vincent Leclair, Louise Grenier et Marc Thomas (CRMM-FTQ).

Activités d'animation du réseau

Accompagner les nouvelles déléguées sociales et nouveaux délégués sociaux et ceux présentement en poste dans des programmes de formation de base et continue pour favoriser leur autonomie et la relation d'aide en milieu de travail.

FORMATION DE BASE

Durant trois jours les participants apprivoisent leur rôle de déléguées sociales et délégués sociaux, se familiarisent avec les techniques de l'écoute active, approfondissent leurs connaissances sur les dépendances, les valeurs et préjugés, la santé mentale au travail et, apprennent à reconnaitre et à référer à la bonne ressource soit professionnelle, communautaire ou sociale.

183 personnes ont suivi ce programme en 14 formations.

RENCONTRES THÉMATIQUES

Ces rencontres permettent d'optimiser notre panier de services en collaborant avec des intervenants externes pour animer des ateliers avec nos déléguées sociales et délégués sociaux.

95 personnes ont participé à une activité portant sur la violence conjugale et ses impacts sur les milieux de travail.

FORMATION CONTINUE

Par ces formations, nous améliorons et complétons les acquis de nos déléguées sociales et délégués sociaux qui les amèneront à faire de la prévention primaire et secondaire au lieu d'agir en réaction aux problèmes et conflits, ce que nous appelons communément la prévention tertiaire.

28 personnes ont suivi ce programme en 2 formations.

RENCONTRE D'INFORMATION

Afin d'améliorer le réseautage entre nos responsables des réseaux locaux, nous les convions à des rencontres où l'avant-midi est consacré au réseautage et l'après-midi à un point d'information sur des services professionnels, communautaires ou sociaux.

En conséquence - 36 responsables locaux ont assisté à une rencontre.

CONFÉRENCE ANNUELLE

Notre dernière conférence, Toujours pertinent et au coeur du changement, s'est déroulée les 24 et 25 mai.

160 personnes ont assisté à cette activité.

RENCONTRE DU COMITÉ PERMANENT DE LA FTQ SUR L'ALCOOLISME, LA TOXICOMANIE ET AUTRES DÉPENDANCES

Ces rencontres annuelles sont en lien direct avec les problèmes de dépendance toujours présents dans les milieux de travail. La pandémie nous a permis de constater une augmentation significative de consommation chez les membres.
En conséquence - 3 rencontres du comité ont eu lieu réunissant une vingtaine de membres. Le Lac à l'épaule a eu lieu les 28 et 29 mars 2023 à St-Sauveur.

RENCONTRE DES COORDONNATRICES ET COORDONNATEURS RÉGIONAUX

Ces rencontres servent à coordonner les activités et objectifs des réseaux régionaux.
En conséquence - 10 rencontres par Zoom se sont tenues et 2 rencontres en présence.

COLLECTIF D'ENTRAIDE EN MILIEU DE TRAVAIL

Un collectif est une rencontre d'un regroupement d'individus vivant les mêmes types de problèmes au travail. Comme les moyens individuels sont insuffisants, il faut agir collectivement pour proposer et imaginer des changements à l'organisation du travail pour répondre aux besoins.
Nous avons reçu plusieurs demandes, dont une s'est concrétisée, où 60 personnes ont participé.

AUTRES ACTIVITÉS

Ces activités servent, au besoin, à présenter le réseau à des sections locales qui en expriment le besoin.
Nous avons présenté le réseau à 315 personnes. Deux présentations à l'AFPC - 30 personnes, Conférence nationale du STTP - 120 personnes, Conférence annuelle DS en Outaouais - 45 personnes, Présentation au SEPB-575 - 80 personnes, Séminaire de formateurs Unifor à Port Elgin - 40 personnes

SOMMAIRE DES ACTIVITÉS D'ANIMATION DU RÉSEAU

Personnes rencontrées	897	Femmes	47%
Activités collectives	36	Hommes	53%
Syndicats affiliés	18		
Sections locales	63		

Développement du réseau

ACTIVITÉS DE COUNSELING

Nous travaillons avec les syndicats pour qu'ils obtiennent des employeurs la reconnaissance de leur réseau et des libérations afin que les déléguées sociales et délégués sociaux puissent répondre aux demandes des membres en difficulté. Malheureusement, la majorité de nos déléguées sociales et délégués sociaux doivent encore intervenir sur leur propre temps et compter sur l'apport monétaire de nos syndicats.

À plusieurs occasions, nous avons rencontré l'employeur pour lui expliquer notre rôle et celui du réseau afin d'en démontrer les bienfaits et les effets positifs sur les travailleuses et travailleurs. De plus en plus, nos interventions avec nos déléguées sociales et délégués sociaux sont faites directement dans les milieux de travail.

En conséquence - Nos interventions de counseling ont été faites pour permettre l'implantation ou la relance d'un réseau, lors de mises à pied massives ou fermeture d'entreprise, lors de la négociation de clauses dans les conventions collectives, lors de l'élaboration d'un protocole de retour au travail et tout ceci, dans un objectif global d'être connu et reconnu par l'employeur.

PROMOTION DU RÉSEAU

Nous maintenons notre collaboration avec l'école des relations industrielles de l'Université de Montréal où nous présentons annuellement notre réseau. C'est dire l'intérêt que suscite notre intervention auprès de futurs gestionnaires, dirigeants ou responsables des ressources humaines et l'effet bénéfique sur les travailleuses et les travailleurs dans l'avenir. L'équipe de coordination et le réseau continuent leur participation au projet de recherche de l'Université concernant l'impact sur la santé mentale des travailleuses et des travailleurs, des conditions de travail et de l'organisation de travail déficientes.

Conférences :

1. Dufour-Poirier, M. Organisation et coordination scientifique de la Journée annuelle de Reconnaissance des délégués sociaux, Conseil régional Outaouais-FTQ, Gatineau, 6 juin 2023.
2. Dufour-Poirier, M., Bergeron, C. Comment intervenir syndicalement au chapitre de la santé mentale au travail, Journée annuelle de Reconnaissance des délégués sociaux, Syndicat Cols bleus de la Ville de Montréal, SL 301-FTQ, Montréal, 1 juin 2023.
3. Dufour-Poirier, M. Organisation et coordination scientifique de la Journée annuelle de Reconnaissance des délégués sociaux, Syndicat Cols bleus de la Ville de Montréal, SL 301-FTQ, Montréal, 1 juin 2023.
4. Dufour-Poirier, M., Bergeron, C. Travailler ensemble syndicalement pour apaiser les milieux de travail, 40e Conférence annuelle du Réseau des délégués sociaux de la FTQ, intitulée *Toujours pertinent et au coeur du changement*, Montréal, 24 mai 2023.
5. Dufour-Poirier, M. Organisation et coordination scientifique de la 40e Conférence annuelle du Réseau des délégués sociaux de la FTQ, intitulée *Toujours pertinent au et coeur du changement*, Montréal, 24-25 mai 2023.

SOMMAIRE DU DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAU

Nouveaux réseaux	9	Nouveaux délégués et délégues sociaux	183
Syndicats	6	Femmes	60%
Sections locales	9	Hommes	40%
Nouveaux responsables locaux	8		

Articles portant sur notre réseau, médias et publications

ENTREVUE DANS LES MÉDIAS

1. Entrevue André Lavoie, *Les Sentinelles du senti*, 14 janvier 2023, Le Devoir, Cahiers spéciaux, 33e congrès de la FTQ, https://www.ledevoir.com/societe/777478/delegues-sociaux-les-sentinelles-du-senti
2. Entrevues Florence Boulenger d'Alliancy.fr sur le sens du travail (épisodes 1 et 2), destinées à semer des réflexions auprès des DRH en matière de santé mentale au travail, Où l'on bifurque vers le sens… de la fonction RH, avec Francine D'Ortun (CRIEVAT-ULaval) et Christian Bergeron (FTQ), 13 décembre 2021 et 21 mars 2022 (publication 11 avril 2022), https://www.alliancy.fr/bifurque-vers-sens-fonction-rh

PUBLICATIONS

1. Dufour-Poirier, M., d'Ortun, F, Duchesne, G. (avec la participation de C. Bergeron). 2022. *Accompagner la résolution d'un conflit avec l'OSBD (Observation-Sentiment-Besoin-Demande)*, Publication 8, Projet Résoudre autrement, Montréal : Institut Pacifique, 8 p.
2. Dufour-Poirier, M., d'Ortun, F. 2022. *Trans-faire © : partage d'autoformations au sein du Réseau des DS de la FTQ*, Magazine RH, la Revue des CRHA et des CRIA, Vol., 24 Janvier-Février-Mars, No. 4, p. 60-63.
3. Dufour-Poirier, Mélanie and Francine D'Ortun. (forthcoming). *« The Network of Social Delegates of the Fédération des Travailleurs et des Travailleuses du Québec (FTQ): Peer Support at the Heart of a Unionism of Proximity »*. In Experimenting for Union Renewal: Challenges, Illustrations and Lessons, edited by Mélanie Laroche and Gregor Murray, xx-xx, ILO/ACTRAV: Geneva.
4. Dufour-Poirier, M., Chaignot Delage, N. (2023, à paraître). *Santé mentale, mal-être au travail et action syndicale: un travail de représentation et de résistances collectives à la croisée des chemins*, Nouveaux Cahiers du Socialisme.
5. Dufour-Poirier, M. et D'Ortun, F. (forthcoming). *La Red de delegados sociales de la FTQ: un actor alternativo de la representación sindical en Quebec (Canadá).* Bilbao (España) : Fundación Manu Robles-Arangiz.
6. Dufour-Poirier, M. and D'Ortun, F. *Case History of the FTQ's Social Stewards Network: A Unique Experiment in Union Peer Support for Mental Health in Workplaces in Quebec, Canada* Labour Studies Journal, 2023, Vol. 48, No. 2, p. 149-182, DOI: https://doi.org/10.1177/0160449X231163533
7. Dufour-Poirier, M., D'Ortun, F. *© Trans-faire: A Mechanism for Taking Collective Control of Mental Health Interventions in the Workplace*, Academia Letters, Article 5670, en ligne, 2022. https://doi.org/10.20935/AL5670
8. Kamoun, S., Dufour-Poirier, M., Le Capitaine, C. *L'entraide syndicale au Québec : quel pouvoir d'agir des délégués sociaux dans les milieux de travail ?*, Nouvelle Revue de Psychosociologie, Automne, No. 34, p. 215-234, 2022.
9. Dufour-Poirier, M., D'Ortun, F. *Covid-19 : mobile d'autoformations et d'expérimentation du ©Trans-faire par le Réseau des délégués sociaux de la FTQ*, Revue Travail, Capital et Société, Labour, Capital and Society, No. 50, Vol. 1-2, 2022, p. 128-141.

LIENS AVEC LA COMMUNAUTÉ

RESSOURCES COMMUNAUTAIRES

Compte tenu que nos membres n'ont pas toujours des avantages sociaux ou que ceux-ci sont incomplets, nous devons maintenir une étroite collaboration avec les organismes communautaires de la région pour y référer, au besoin, les travailleuses et travailleurs. À cet effet, les rencontres se font autant à leurs locaux qu'à nos bureaux. Notre cahier des ressources est mis à jour continuellement afin que nos déléguées sociales et délégués sociaux bénéficient des meilleurs outils possibles. Le répertoire des organismes et des projets, fourni annuellement par Centraide du Grand Montréal demeure un atout important sans oublier le service 2-1-1. Les services améliorés de suicide.ca et SOS Violence conjugale ont aussi beaucoup été utilisés.

Nous avons développé une offre de service et un partenariat spécial avec le Réseau de la Paix qui comprend l'organisme PAF, un programme d'aide financier de la Villa de la Paix.

Liens avec Centraide

Claude Pinard, Président et directeur général de Centraide du Grand Montréal

Mario Régis, Directeur principal, direction générale chez Centraide du Grand Montréal

Conformément à l'entente de partenariat entre le Conseil régional FTQ Montréal métropolitain et Centraide du Grand Montréal, les coordonnateurs du réseau collaborent étroitement avec le comité conjoint pour la bonne marche du projet.

Annuellement, nous contribuons à la campagne de Centraide , par des rencontres et des communications avec les responsables de la campagne de Centraide et nos syndicats affiliés pour établir et maintenir de bonnes relations entre eux.

D'ailleurs, lors de nos formations de base nous distribuons de la documentation et informons les participantes et les participants sur les services de Centraide et répondons aux questions de nos membres. Lors de notre dernière conférence annuelle, Mario Régis, Directeur principal, Direction générale chez Centraide du Grand Montréal, a souligné les efforts et les accomplissements de nos déléguées sociales et délégués sociaux dans les milieux de travail malgré les contraintes causées par la pandémie. Il a rappelé la collaboration entre Centraide et la FTQ depuis près de 40 ans et le renouvellement de l'entente avec le Conseil régional de Montréal jusqu'en 2027.

Nos défis

CAHIER DES RESSOURCES

Une nouvelle version du Cahier des ressources est maintenant disponible.

La pandémie aura eu raison de plusieurs organismes et de professionnels offrants des services tant communautaires que privés. Après de nombreux mois d'inactivité, nous avons remarqué que plusieurs ont cessé leurs activités (fermetures, départs à la retraite, réorientation de carrière, etc.). Les organismes communautaires sont une composante essentielle de notre société et le désinvestissement des gouvernements est en partie responsable de l'insuffisance de fonds qui rend les organismes à bout de souffle, eux qui sont sur le terrain quotidiennement.

Aussi, avec la détresse psychologique qui ne s'essouffle pas après avoir monté en flèche durant la pandémie, bon nombre de nos références professionnelles ne peuvent se permettre de prendre de nouveaux clients ayant, déjà un agenda bien rempli.

Le service du 211 Grand Montréal sera, encore une fois, un outil indispensable à promouvoir sans relâche afin que l'on puisse répondre à la demande grandissante.

LE TÉLÉTRAVAIL

Bien que plusieurs soient retournés en milieu de travail, bon nombre d'entreprises ont opté pour que leurs employés restent en télétravail.

Une situation intéressante, voire idéale aux yeux de celles et ceux qui n'y ont pas droit et qui souhaiteraient en bénéficier.

Cependant, nous ne voyons pas tout ce qui se passe derrière les portes fermées des résidences où le télétravail est devenu le quotidien de nombreuses personnes et de nombreuses familles.

Nos DS nous rapportent qu'ils ont remarqué une augmentation de séparations/divorces, de conflits familiaux, de démotivation, d'isolement, mais pire encore, une augmentation de violence conjugale et familiale.

Les personnes victimes de cette violence avaient, comme échappatoire et comme sécurité, leur lieu de travail, mais voilà qu'ils n'y ont plus accès.

Nous devons impérativement mettre l'accent sur la sensibilisation et la prévention de toutes formes de violence conjugale et/ou familiale, avec une emphase particulière sur celle émanant du télétravail.

CRISE DU LOGEMENT

Il sera important de répertorier un maximum d'organismes, d'outils et de références afin d'aider et soutenir les personnes aux prises avec les difficultés reliées à la pénurie de logements.

Nous nous informerons sur les plans d'actions en matière de logement et sur l'aide disponible pour nos travailleuses et travailleurs, offerts par les différents organismes partenaires.

Cette situation entraine assurément une détresse psychologique chez ces personnes. Nous devons penser à une prévention primaire à ce propos.

Ce ne sont pas les logements qui sont en crise, mais les personnes qui n'arrivent tout simplement pas à se loger.

Nous travaillerons donc à définir les besoins de ces personnes et les services offerts en cas de situation pouvant mener à l'itinérance. Ces informations seront partagées à l'ensemble du réseau des déléguées sociales et des délégués sociaux, à l'aide d'un cahier de ressources spécialement conçu à cet effet, afin qu'ils puissent référer, accompagner et soutenir ces personnes.

RECHUTES ET DÉPENDANCES

Nos DS font le constat que la pandémie aura eu un impact négatif sur nos travailleuses et nos travailleurs, mais plus particulièrement sur celles et ceux qui avaient préalablement des problématiques de dépendances.

L'isolement lié au confinement aura eu raison de plusieurs personnes souffrant de dépendances à l'alcool et aux drogues.

Le taux de rechute a augmenté de façon significative pendant la pandémie, ce qui a laissé des séquelles tant au niveau du travail que personnel et familial.

C'est aussi le constat qu'a fait le CATA (*comité alcoolisme, toxicomanie et autres dépendances de la FTQ*) ainsi que l'AIDQ (*association des intervenants en dépendances du Québec*) sur laquelle des membres du CATA siègent à titre de représentants FTQ et sur le conseil d'administration. Une des grandes préoccupations du CATA est la montée en popularité du « *Wax pen* » chez les jeunes et le Comité compte se pencher sur cette problématique grandissante dans les écoles secondaires.

Un travail de collaboration entre nos organismes est devenu une priorité dans le but de sensibiliser, prévenir et outiller ces personnes aux prises avec ces dépendances que ce soit pour recouvrir leur abstinence ou en réduire les méfaits.

Remerciements

Afin de parfaire la formation de nos déléguées sociales et délégués sociaux, nous avons fait appel à plusieurs collaborateurs et collaboratrices qui enrichissent notre programme :

La direction du CRFTQMM. Des remerciements spéciaux à nos collègues du Conseil.

Tous les professionnels, organismes communautaires et sociaux et autres intervenants pour leur appui et sollicitude envers nos travailleuses et travailleurs.

Sans oublier les actrices et les acteurs principaux du réseau, les déléguées sociales et les délégués sociaux, qui s'investissent corps et âme pour venir en aide à leurs collègues de travail qui vivent des difficultés.

Arina Grigorescu, chargée de projet « Milieux de travail alliés contre la violence conjugale »

Sylvie Majeau, Conseillère du Service Urgence-Emploi du Conseil et responsable du Comité d'actions féministes du Conseil

Jonathan Loranger, directeur adjoint général, Pro-Gam, Centre d'intervention en Violence conjugale et familiale

Nathalie Lapointe, Présidente du Comité Action Féministe Unifor Québec et Intervenante auprès des femmes

Annie Audet, Représentante nationale, Responsable du Service de l'éducation Coordonnatrice du réseau québécois des intervenantes auprès des femmes, Unifor

FONDS de solidarité FTQ

Pour leur soutien et collaboration lors de nos activités

DÉPÔT : Automne 2023
PRÉPARATION - RÉDACTION :
Louise Grenier et Christian Bergeron
GRAPHISME, CORRECTIONS ET MISE EN PAGE :
Stéphanie Gauthier
IMPRESSION :
Service de l'imprimerie FTQ

Centraide du Grand Montréal

Pour leur collaboration et leur soutien indéfectible au profit de notre réseau de déléguées sociales et délégués sociaux

Remerciements

Magali Picard, présidente de la FTQ

Denis Bolduc, secrétaire-général de la FTQ

Marc-Édouard Joubert, président du CRFTQMM

Vincent Leclair, secrétaire-général du CRFTQMM

Serge Beaulieu, Conseiller au service de l'éducation de la FTQ

Louis-Georges Desaulniers, auteur, conférencier

Mélanie Dufour-Poirier, Ph. D. et CRIA - Professeure agrégée

Le 26 septembre 2022, nous avons reçu à nos bureaux des étudiants en relation industrielles de l'Université de la Sorbonne afin de leur présenter le réseau des déléguées sociales et des délégués sociaux.

Ces futurs entrepreneurs et/ou partenaires d'affaires en ressources humaines, ont été impressionnés par l'existence de notre réseau et ils ont pu réaliser l'importance de l'entraide par les pairs en milieu de travail.

Les étudiants furent emballés par le sujet et y voyaient une opportunité et l'importance, dans leurs modes de gestion, de faire une place significative à la prévention en santé mentale.

Un réseau au coeur de la FTQ

Conseil régional FTQ
MONTRÉAL MÉTROPOLITAIN

Centraide du Grand Montréal

Service des déléguées sociales et des délégués sociaux