RAPPORT D'ACTIVITÉS

1er juillet 2023 au 30 juin 2024

Conseil régional FTQ Montréal métropolitain

FTQ

Centraide du Grand Montréal

50 ans de solidarité

Service des déléguées sociales et des délégués sociaux

Table des matières

Formation DS - sept. 2023

Formation DS - oct. 2023

Formation DS - nov. 2023

3 Mot de la coordonnatrice et du cordonnateur

4 Mission du réseau et sommaire des résultats

5 Plan d'action 2022-2027

6 Résultat des priorités

7 Événements annuels

8 Activités d'animation du réseau

10 Développement du réseau

11 Liens avec la communauté

12 Liens avec Centraide

13 Nos défis

14 Livre-hommage

16 Remerciements

Mot de la coordonnatrice et du coordonnateur

Louise Grenier

Christian Bergeron

Dans notre dernier rapport annuel, nous mentionnions que les taux d'intérêts, le prix des produits de consommation de base, des loyers, etc., augmentent à un rythme qui suffoque la population.

Les moins nantis sont particulièrement touchés par cette inflation, cela va de soi, mais les travailleuses et travailleurs syndiqués, bénéficiant de bonnes conditions de travail, sont aussi touchés par la conjoncture économique actuelle.

En 2024, les choses se sont encore plus détériorées. Les prix à la consommation et des loyers ont explosé.

Bien entendu que cela affecte nos travailleuses et nos travailleurs, mais ce n'est rien comparativement à la détresse que cela fait subir aux personnes âgées et aux enfants de familles moins nanties. Cela est devenu une bien triste réalité pour ces familles, enfants et grands-parents. La priorité de se loger et de mettre à manger sur la table est, en soi, devenu un exercice de calcul et de privation parfois presque impossible. Lire l'article *"Un budget de vacances serré pour de nombreuses familles | Le Devoir"*

Les « petits plaisirs de la vie » sont maintenant un luxe inaccessible pour plusieurs.

Cela entraine une frustration évidente, une anxiété incontournable qui font naître des symptômes dépressifs et le monde ouvrier n'en est pas épargné. En 2024, nous avons vu une augmentation des demandes de formation sur la prévention du suicide, témoignant ainsi du niveau de détresse de nos travailleuses et nos travailleurs. Nous continuerons évidemment à mettre l'accent sur la prévention, mais nous avons aussi des demandes sur la postvention, ce qui démontre le haut niveau de détresse.

Nous avons fait appel au Centre de prévention du suicide de Montréal afin de créer une formation sur la postvention qui sera offerte à un groupe de délégué.es sociaux d'expérience comme projet-pilote à l'automne 2024.

La conjoncture économique actuelle, le manque de services sociaux comme l'accès aux professionnels en santé mentale et la pénurie de main-d'œuvre ont aussi un impact sur l'organisation du travail.

En faire plus avec moins de ressources, tant pour les employeurs que pour les employés.

Les entreprises visent à atteindre les mêmes résultats avec moins d'employés (ou moins qualifiés), les employés tentent de répondre à cette demande avec moins de ressources et support. Cela fait en sorte qu'ils/elles développent des difficultés au niveau de la santé mentale en milieu de travail. Nous devons donc aussi nous pencher sur cette problématique qui sont les risques psychosociaux au travail.

Les risques psychosociaux ont pour spécificité de multiples origines communes à connaître dans un objectif de prévention. L'étude coordonnée par la Dares (2016) sur les conditions de travail et la santé au travail, qui consacre un volet à l'exposition aux RPS, dresse le constat suivant :

- 31% déclarent devoir cacher ou maîtriser leurs émotions.
- 47% estiment qu'ils doivent « toujours » ou « souvent » se dépêcher dans leur travail.
- Au moins 64% déclarent être soumis à un travail intense ou subir des pressions temporelles.
- Enfin, 64% déclarent manquer d'autonomie dans leur travail.

Quels sont les principaux facteurs des risques psychosociaux ?

- Les exigences au travail
- L'intensité et la complexité du travail se caractérisent par :
- Des délais et des objectifs manquant de clarté ;
- Une surcharge des tâches professionnelles ;
- Une intensification des horaires ;
- Des interruptions régulières.

Au réseau des délégué.es sociaux du CRFTQMM, nous croyons que le monde ouvrier doit changer ses pratiques afin de répondre à ces enjeux.

La meilleure façon d'y arriver serait que les services offerts par les syndicats comme les comités de relations de travail, les représentants en santé-sécurité et les délégué.es sociaux cessent de travailler en silo et unissent leurs compétences dans l'intérêt de leurs travailleuses et leurs travailleurs.

Nous avons déjà entrepris des démarches afin de suggérer une autre façon de travailler en ce qui concerne les risques psychosociaux. Déjà, lors de la conférence annuelle de 2023, nous avons proposé de créer des alliances au sein des structures syndicales.

À l'automne 2024, nous offrirons une journée de réflexion sur les RPS pour démontrer les avantages de travailler ensemble.

Nous souhaitons faire une tournée des sections locales afin de sensibiliser les services à travailler davantage en alliance pour le bien-être de leurs membres.

Mission du réseau et sommaire des résultats

MISSION DU RÉSEAU

Favoriser l'«empouvoirement» de nos déléguées sociales et délégués sociaux dans leurs interventions quotidiennes auprès de leurs membres

PRINCIPES

Dans la poursuite de sa mission, le réseau adopte les principes suivants :

- Une aide d'égal à égal
- Une aide libre et volontaire
- Une aide confidentielle

CONCRÈTEMENT

Des activités au réseau regroupées en sept axes :

- Fonctionnement général du réseau
- Encadrement
- Formations
- Rencontres thématiques
- Communications
- Maintien et développement du réseau
- Avenir du réseau

SOMMAIRE DES RÉSULTATS DE L'ANNÉE

Formations offertes	**18**
personnes présentes	272
Journée thématique	**1**
personnes présentes	88
Conférence annuelle	**1**
personnes présentes	167

Nonobstant les collectifs d'entraide, les coordonnateurs du réseau ne font aucune intervention d'entraide en milieu de travail. Ils aident et conseillent les déléguées sociales et délégués sociaux ainsi que les responsables locaux. De ce fait, ils ne détiennent aucune statistique du nombre d'interventions quotidiennes menées par les 1883 déléguées sociales et délégués sociaux.

Nombre de déléguées et délégués sociaux	**1883**
femmes	**751**
hommes	**1132**
Nombre de responsables locaux	**123**
Nombre de syndicats affiliés	**21**
Nombre de sections locales	**166**
Nombre de milieux de travail	**585**

COMITÉ CONJOINT CONSEIL FTQ-CENTRAIDE

Michel C. Lauzon	Bénévole Centraide
Vincent Leclair	Secrétaire général du Conseil
Jessica Olivier-Nault	Conseillère FTQ en condition féminine
Mario Régis	Directeur principal, direction générale Centraide
Giulia Cirillo	Première VP ressources humaines et communications Intestissements PSP

Plan d'action 2022-2027

FONCTIONNEMENT GÉNÉRAL DU RÉSEAU

Consolider le réseautage et doter nos membres de connaissances spécifiques à certaines problématiques dans un contexte interactif.

Rencontrer les responsables locaux afin d'échanger, de s'informer et d'acquérir des connaissances sur des thèmes suggérés selon les besoins des milieux de travail.

Priorité : Préparer la relève des coordonnateurs et encadrer les responsables pour une meilleure communication avec leurs déléguées sociales et délégués sociaux ainsi que dans leur structure syndicale.

ENCADREMENT

Orienter, informer, aider et soutenir les déléguées sociales et délégués sociaux dans leurs interventions auprès de leurs membres.

Favoriser leur autonomie et leur pouvoir décisionnel dans leurs actions quotidiennes.

Priorité : Encourager le mentorat afin de pérenniser le réseau et améliorer les interventions en milieux de travail

FORMATIONS

Par la formation de base, outiller les futurs déléguées sociales et délégués sociaux à leurs nouvelles fonctions soit l'écoute, la référence, la prévention, le suivi et l'accompagnement.

Par la formation continue, fournir aux déléguées sociales et délégués sociaux des connaissances complémentaires sur les problématiques rencontrées par les membres et dans les milieux de travail.

Priorité : Nous sommes à travailler, avec le Centre en prévention du suicide de Montréal, sur une formation en Postvention. La formation sera disponible à l'automne 2024.

RENCONTRES THÉMATIQUES

Améliorer l'offre de service à nos déléguées sociales et délégués sociaux grâce à la collaboration d'intervenants spécialisés face aux problématiques rencontrés avec nos membres.

Priorité : Devant les problèmes liés à la santé mentale au travail, nous allons favoriser une approche globale au niveau de l'appareil syndical afin qu'il soit aussi outillé pour soutenir le réseau dans son instance locale.

COMMUNICATIONS

Promouvoir notre réseau et publiciser nos nouvelles, nos activités et nos évènements.

Promouvoir notre partenariat et la mission de Centraide.

Diffuser nos capsules vidéo de formation sur les risques psychosociaux au travail à l'intérieur de l'appareil syndical.

Priorité : Poursuivre la création des capsules vidéo de formation, en faire la promotion et la diffusion afin de consolider les alliances à l'ensemble de l'appareil syndical. Par le fait même, nous favoriserons l'implantation d'un réseau efficace par des présentations dans la structure syndicale et dans le milieu de travail.

MAINTIEN ET DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAU

Par la présentation du réseau et de ses activités, assurer son efficacité et sa pérennité en consolidant les réseaux actuels, en créant de nouveaux réseaux et en relançant ceux qui sont moins actifs.

Promouvoir la reconnaissance du réseau auprès des entreprises à l'aide de présentations du réseau, de ses bienfaits et de ses avantages pour les travailleuses et les travailleurs ainsi que pour les employeurs.

Créer, maintenir et renforcer les liens avec le milieu communautaire.

Priorité : Faire reconnaitre le réseau comme outil d'intervention efficace en milieu de travail afin de faire face aux risques psychosociaux et améliorer la qualité de vie au travail.

AVENIR DU RÉSEAU

Collaborer avec le service d'éducation et le service de santé-sécurité de la FTQ pour la création de capsules vidéo visant à former les membres sur les RPS (risques psychosociaux) liés au travail.

Priorité : Poursuivre l'avancement des capsules vidéo de formation et développer des formations avec le service d'éducation de la FTQ ainsi que des journées thématiques sur la création et la consolidation d'alliances au sein de l'appareil syndical afin de mieux faire reconnaitre les risques psychosociaux émanant de l'organisation du travail et de leurs impacts psychologiques néfastes sur les travailleuses et les travailleurs.

Résultat des priorités

PRÉPARER la relève des coordonnateurs et encadrer les responsables pour une meilleure communication avec leurs déléguées sociales et délégués sociaux.

Nos rencontres de responsables nous permettent de maintenir une proximité et de les impliquer dans notre travail en tant que coordonnateur.
Leur implication pour aider leurs collègues du réseau permet de se familiariser avec certains aspects de la coordination.
D'ailleurs, à chaque année, nous formons un comité de travail pour notre conférence.

ENCOURAGER le mentorat afin de pérenniser le réseau et améliorer les interventions en milieux de travail.

Quotidiennement, nos activités de counseling auprès des déléguées sociales et délégués sociaux permettent de meilleures interventions, de mieux cibler les problèmes de leur milieu de travail pour ainsi collaborer avec l'employeur pour la résolution des conflits et faire de la prévention.

POURSUIVRE nos transferts de connaissance par la refonte de notre formation de base et la mise en place d'une autoformation par les pairs pour évaluer et améliorer les connaissances ainsi que les besoins des déléguées sociales et délégués sociaux.

Par le biais de notre formation de base, qui est mise à jour régulièrement, ainsi qu'avec notre nouvelle formation de postvention, nous pourrons répondre aux besoins des déléguées sociales et délégués sociaux. Ces formations permettront à un grand nombre de travailleuses et travailleurs de mieux intervenir auprès de leurs membres au niveau de la prévention et d'outiller nos DS à la suite d'évènements tragiques.

DEVANT les problèmes liés à la santé mentale au travail, favoriser les nouvelles approches dans ce domaine en matière de détresse, stress et anxiété.

Notre collaboration avec l'Association québéboise sur les risques psychosociaux (AQPR) et l'Association canadienne sur la santé mentale (ACSM) en lien avec les problèmes en santé mentale nous aura permis d'être mieux outillés pour y faire face.

FAVORISER l'implantation d'un réseau efficace par des présentations dans la structure syndicale et dans le milieu de travail conjointement avec l'employeur.

Nous sommes toujours à l'affût de projets structurants et innovateurs pour faire connaitre et reconnaitre l'apport d'un tel réseau dans les milieux de travail.

FAIRE RECONNAÎTRE le réseau comme outil d'intervention efficace en milieu de travail afin de faire face aux risques psychosociaux et améliorer la qualité de vie au travail.

Au cours de l'année, nous avons fait des présentations auprès de différents syndicats et entreprises afin de faire connaître les activités du réseau ainsi que l'avantage de garder un réseau actif en milieu de travail. De plus, nous sommes sollicités pour présenter le réseau devant les comités de négociation, patronal et syndical, afin de faire reconnaître celui-ci dans la convention collective.

Événements annuels

01. Campagne de Centraide

Même si nous en faisons la promotion tout au long de l'année, nous avons souligné le lancement de la campagne Centraide avec nos responsables des réseaux locaux qui sont pour la très grande majorité aussi responsables de la campagne dans leur milieu de travail respectif.

02. Semaine de la prévention des dépendances - Nov. 2023

L'affiche a été distribuée virtuellement à nos déléguées sociales et délégués sociaux pour sensibiliser les travailleuses et les travailleurs.

03. Semaine de la prévention du suicide - Fév. 2024

Par des webinaires et des présentations virtuelles, nous avons participé à certains évènements sur la prévention du suicide, un geste de souffrance qui, malheureusement, est de plus en plus présent.

04. Semaine nationale de la santé mentale - Mai 2024

Nous avons envoyé un courriel à nos responsables de réseaux locaux pour les mettre en contact avec la campagne annuelle via le site Internet : etrebiendansatete.ca

Activités d'animation du réseau

Accompagner les nouvelles déléguées sociales et nouveaux délégués sociaux et ceux présentement en poste dans des programmes de formation de base et continue pour favoriser leur autonomie et la relation d'aide en milieu de travail.

FORMATION DE BASE

Durant trois jours les participants apprivoisent leur rôle de déléguées sociales et délégués sociaux, se familiarisent avec les techniques de l'écoute active, approfondissent leurs connaissances sur les dépendances, les valeurs et préjugés, la santé mentale au travail et, apprennent à reconnaitre et à référer à la bonne ressource soit professionnelle, communautaire ou sociale.

186 personnes ont suivi ce programme en 12 formations.

RENCONTRES THÉMATIQUES

Ces rencontres permettent d'optimiser notre panier de services en collaborant avec des intervenants externes pour animer des ateliers avec nos déléguées sociales et délégués sociaux.

88 personnes ont participé à une activité portant sur les microagressions et le climat de travail.

FORMATION CONTINUE

Par ces formations, nous améliorons et complétons les acquis de nos déléguées sociales et délégués sociaux qui les amèneront à faire de la prévention primaire et secondaire au lieu d'agir en réaction aux problèmes et conflits, ce que nous appelons communément la prévention tertiaire.

66 personnes ont suivi ce programme en 5 formations.

RENCONTRE D'INFORMATION

Afin d'améliorer le réseautage entre nos responsables des réseaux locaux, nous les convions à des rencontres où l'avant-midi est consacré au réseautage et l'après-midi à un point d'information sur des services professionnels, communautaires ou sociaux.

En conséquence - 23 responsables locaux ont assisté à une rencontre.

CONFÉRENCE ANNUELLE

Notre dernière conférence, sous le thème *L'accompagnement, au-delà des personnes présentes au travail*, s'est déroulée les 22 et 23 mai.

167 personnes ont assisté à cette activité.

RENCONTRE DU COMITÉ PERMANENT DE LA FTQ SUR L'ALCOOLISME, LA TOXICOMANIE ET AUTRES DÉPENDANCES

Ces rencontres annuelles sont en lien direct avec les problèmes de dépendance toujours présents dans les milieux de travail. La pandémie nous a permis de constater une augmentation significative de consommation chez les membres.

En conséquence - 4 rencontres du comité ont eu lieu réunissant une vingtaine de membres, en virtuel et en présentiel.

RENCONTRE DES COORDONNATRICES ET COORDONNATEURS RÉGIONAUX

Ces rencontres servent à coordonner les activités et objectifs des réseaux régionaux.

En conséquence - 2 rencontres par Zoom se sont tenues et 4 rencontres en présence.

COLLECTIF D'ENTRAIDE EN MILIEU DE TRAVAIL

Un collectif est une rencontre d'un regroupement d'individus vivant les mêmes types de problèmes au travail. Comme les moyens individuels sont insuffisants, il faut agir collectivement pour proposer et imaginer des changements à l'organisation du travail pour répondre aux besoins.

Nous avons reçu une demande pour une évaluation.

AUTRES ACTIVITÉS

Ces activités servent, au besoin, à présenter le réseau à des sections locales qui en expriment le besoin.

Nous avons présenté le réseau à 387 personnes. Présentation à l'UdeM - 6 personnes, présentation chez Unifor Québec - 4 personnes, Congrès de l'UES-800 - 300 personnes, présentation au SEPB-574 - 30 personnes, présentation à l'exécutif du SCFP-4545 - 7 personnes, présentation au comité de négo du SCFP-4545 - 15 personnes, présentation au Comité STT du UES-800 - 25 personnes.

SOMMAIRE DES ACTIVITÉS D'ANIMATION DU RÉSEAU

Personnes rencontrées	937	Femmes	49%
Activités collectives	39	Hommes	51%
Syndicats affiliés	18		
Sections locales	64		

Développement du réseau

FORMATION CONTINUE

Afin de maintenir et d'améliorer leurs compétences, la coordonnatrice et le coordonnateur du réseau poursuivent leur apprentissage sur des thèmes qui touchent de près les travailleurs et les travailleuses.

Les coordonnateurs du réseau ont suivi les trois formations suivantes :

- **Équité, diversité et inclusion**
- **Journée de réflexion sur la prévention des risques psychosociaux au travail**
- **Recours sur les assurances collectives**

ACTIVITÉS DE COUNSELING

Nous poursuivons le travail avec les syndicats pour qu'ils obtiennent des employeurs la reconnaissance de leur réseau et des libérations afin que les déléguées sociales et délégués sociaux puissent répondre aux demandes des membres en difficulté. Malheureusement, la majorité de nos déléguées sociales et délégués sociaux doivent encore intervenir sur leur propre temps et compter sur l'apport monétaire de nos syndicats.

À plusieurs occasions, nous avons rencontré l'employeur pour lui expliquer notre rôle et celui du réseau afin d'en démontrer les bienfaits et les effets positifs sur les travailleuses et travailleurs. De plus en plus, nos interventions avec nos déléguées sociales et délégués sociaux sont faites directement dans les milieux de travail.

En conséquence - Nos interventions de counseling ont été faites pour permettre l'implantation ou la relance d'un réseau, lors de mises à pied massives ou fermeture d'entreprise, lors de la négociation de clauses dans les conventions collectives, lors de l'élaboration d'un protocole de retour au travail et tout ceci, dans un objectif global d'être connu et reconnu par l'employeur.

SOMMAIRE DU DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAU

Nouveaux réseaux	8	Nouveaux délégués et délégues sociaux	206
Syndicats	5	Femmes	65%
Sections locales	9	Hommes	35%
Nouveaux responsables locaux	4		

Liens avec la communauté

RESSOURCES COMMUNAUTAIRES

Compte tenu que nos membres n'ont pas toujours d'avantages sociaux ou que ceux-ci sont incomplets, nous devons maintenir une étroite collaboration avec les organismes communautaires de la région pour y référer, au besoin, les travailleuses et travailleurs. À cet effet, les rencontres se font autant à leurs locaux qu'à nos bureaux. Notre cahier des ressources est mis à jour continuellement afin que nos déléguées sociales et délégués sociaux bénéficient des meilleurs outils possibles. Le répertoire des organismes et des projets, fourni annuellement par Centraide du Grand Montréal demeure un atout important, sans oublier le service 211. Les services améliorés de suicide.ca et SOS Violence conjugale ont aussi beaucoup été utilisés.

Nous avons développé une offre de service et un partenariat spécial avec le Réseau de la Paix qui comprend l'organisme PAF, un programme d'aide financier de la Villa de la Paix.

Il ne faut pas oublier LAFU, la ligne financière d'urgence pour les intervenant.e.s venant en aide aux victimes de violence conjugale.

suicide.ca
aider • informer • prévenir

211 Grand Montréal

Réseau de la Paix

LA FU Ligne d'Aide Financière d'Urgence *

GROUPE Paf Redressement et services comptables

Liens avec Centraide

Claude Pinard, Président et directeur général de Centraide du Grand Montréal

Marie-Lyne Brunet, vice-présidente - développement social chez Centraide du Grand Montréal

Mario Régis, Directeur principal, direction générale chez Centraide du Grand Montréal

Conformément à l'entente de partenariat entre le Conseil régional FTQ Montréal métropolitain et Centraide du Grand Montréal, les coordonnateurs du réseau collaborent étroitement avec le comité conjoint pour la bonne marche du projet.

Annuellement, nous contribuons à la campagne de Centraide, par des rencontres et des communications avec les responsables de la campagne de Centraide et nos syndicats affiliés pour établir et maintenir de bonnes relations entre eux.

D'ailleurs, lors de nos formations de base nous distribuons de la documentation et informons les participantes et les participants sur les services de Centraide et répondons aux questions de nos participants et participantes.

Nous tenons à remercier M.Pinard pour sa présence lors du lancement du livre-hommage aux délégués.es sociaux. C'était une première occasion, pour la plupart d'entre nous, de le rencontrer et nous avons apprécié son humanisme ainsi que sa bonne humeur.

De plus, Marie-Lyne Brunet a participé à l'ouverture de notre conférence annuelle, une autre belle rencontre durant laquelle nous avons pu échanger et faire des liens entre notre travail et celui de notre partenaire des 41 dernières années.

Nous tenons aussi à souligner la présence de M.Régis lors du lancement. Depuis plusieurs années déjà, il nous fait l'honneur d'ouvrir nos conférences. On le sait à l'aube de la retraite mais nous voulons lui témoigner tout le respect que nous avons pour son travail chez Centraide et son appui au réseau des DS.

Cette année, Centraide fête ses 50 ans nous nous souhaitons encore 50 ans de collaboration.

Nos défis

LE TÉLÉTRAVAIL

Le télétravail demeure bien présent au sein des entreprises, au grand bonheur de plusieurs travailleuses et travailleurs

Cependant, nous ne voyons pas tout ce qui se passe derrière les portes fermées des résidences où le télétravail est devenu le quotidien de nombreuses personnes et de nombreuses familles.

Nos DS nous rapportent qu'ils ont remarqué une augmentation de séparations/divorces, de conflits familiaux, de démotivation, d'isolement, mais pire encore, une augmentation de violence conjugale et familiale.

Les personnes victimes de cette violence avaient, comme échappatoire et comme sécurité, leur lieu de travail, mais voilà qu'ils n'y ont plus accès.

Nous devons mettre l'accent sur la sensibilisation et la prévention de toutes formes de violence conjugale et/ou familiale, avec une emphase particulière sur celle émanant du télétravail.

CRISE DU LOGEMENT

Dans sa lettre ouverte à la ministre responsable de l'habitation, Claude Pinard vise juste en affirmant que "Depuis plus de deux ans, c'est de façon soutenue que Centraide du Grand Montréal prend la parole sur le logement. La raison, fort simple est que nous voyons l'impact de la crise du logement tous les jours : itinérance, problèmes de santé mentale, isolement, insécurité alimentaire. Tout pointe vers le logement inabordable, qui fait que trop de nos concitoyens ont de la difficulté à joindre les deux bouts"

Nous travaillerons donc à définir les besoins de ces personnes et les services offerts en cas de situation pouvant mener à l'itinérance. Ces informations seront partagées à l'ensemble du réseau des déléguées sociales et des délégués sociaux, à l'aide d'un cahier de ressources spécialement conçu à cet effet, afin qu'ils puissent référer, accompagner et soutenir ces personnes.

DÉPENDANCES

Nous constatons l'impact négatif des dépendances chez les travailleurs et travailleuses et nous notons une recrudescende du nombre de rechutes.

Lors du dernier congrès de la FTQ, le comité CATA a déposé une résolution demandant au gouvernement du Québec de prendre des responsabilités dans le dossier et d'offrir de l'aide financière pour les dépendances qu'il crée, notamment en encourageant le jeu et la consommation par le biais de ses diverses sociétés d'État.

Une des grandes préoccupations du CATA est la montée en popularité du « *Wax pen* » chez les jeunes et le Comité compte se pencher sur cette problématique grandissante dans les écoles secondaires.

Un travail de collaboration entre nos organismes est devenu une priorité dans le but de sensibiliser, prévenir et outiller ces personnes aux prises avec ces dépendances que ce soit pour recouvrir leur abstinence ou en réduire les méfaits.

CAHIER DES RESSOURCES

Le Cahier des ressources est mis à jour régulièrement.

Les organismes communautaires sont une composante essentielle de notre société et le désinvestissement des gouvernements est en partie responsable de l'insuffisance de fonds qui rend les organismes à bout de souffle, eux qui sont sur le terrain quotidiennement.

Aussi, avec la détresse psychologique qui ne s'essouffle pas après avoir monté en flèche depuis les dernières années, bon nombre de nos références professionnelles ne peuvent se permettre de prendre de nouveaux clients, ayant déjà un agenda bien rempli.

Le service du 211 sera, encore une fois, un outil indispensable à promouvoir sans relâche afin que l'on puisse répondre à la demande grandissante.

LIVRE-HOMMAGE

Le 22 mai dernier, nous avons lancé le livre-hommage aux délégué.es sociaux. Après des mois de travail et d'efforts, nous avons pu célébrer ensemble ce trésor de témoignages par nos DS.

Des personnes près du réseau se sont joint à eux pour rédiger eux aussi leur réflexion et leur attachement à ce beau réseau qu'est celui de la FTQ.

Denis Bolduc, secrétaire général de la FTQ, M. Claude Pinard, président et directeur général de Centraide du Grand Montréal ainsi qu'Alexandre Leduc, député de Québec Solidaire étaient présents pour le lancement.

Ne voulant exclure la présence de toutes les personnes qui se sont rassemblées pour cet évènement nous ajoutons les photos qui parlent par elles-mêmes.

Sans l'attachement de Mélanie Dufour Poirier pour le réseau, ce livre n'aurait pu voir le jour. Nous tenons à la remercier au nom de toutes et tous nos DS.

Nous tenons à remercier le Fonds de Solidarité, la Caisse des travailleuses et travailleurs Unis ainsi que l'appui indéfectible des dirigeants du Conseil régional FTQ du Montréal métropolitain, Marc-Édouard Joubert, Vincent Leclair, puisque sans l'apport de tous ces partenaires, tout cela n'aurait été possible.

LIVRE-HOMMAGE

NOUS SOUHAITONS REMERCIER NOS DONATEURS

Remerciements

Afin de parfaire la formation de nos déléguées sociales et délégués sociaux, nous avons fait appel à plusieurs collaborateurs et collaboratrices qui enrichissent notre programme :

Des remerciements spéciaux à la direction et à nos collègues du Conseil.

Tous les professionnels, organismes communautaires et sociaux et autres intervenants pour leur appui et sollicitude envers nos travailleuses et travailleurs.

Sans oublier les actrices et les acteurs principaux du réseau, les déléguées sociales et les délégués sociaux, qui s'investissent corps et âme pour venir en aide à leurs collègues de travail qui vivent des difficultés.

Marc-Édouard Joubert, président du CRFTQMM

Vincent Leclair, secrétaire-général du CRFTQMM

Sylvie Majeau, Conseillère du Service Urgence-Emploi du Conseil et responsable du Comité d'actions féministes du Conseil

Hélène Simard, Conseillère au Service de l'Éducation du CRFTQMM

Nathalie Larocque, responsable de la comptabilité au CRFTQMM

FONDS de solidarité FTQ

Pour leur soutien et collaboration lors de nos activités

Conseil régional FTQ MONTRÉAL MÉTROPOLITAIN

DÉPÔT : Automne 2024
PRÉPARATION - RÉDACTION :
Louise Grenier et Christian Bergeron
GRAPHISME, CORRECTIONS ET MISE EN PAGE :
Stéphanie Gauthier
IMPRESSION :
Service de l'imprimerie FTQ

Remerciements

Magali Picard, présidente de la FTQ

Denis Bolduc, secrétaire-général de la FTQ

Serge Beaulieu, Conseiller au service de l'éducation de la FTQ

Mariève Pelletier, Faculté des sciences de l'éducation de l'université Laval

Jonathan Bohm, conseiller principal, services actuariels SAI

Sébastien Denoncourt, avocat chez Melançon Marceau Grenier Cohen

Michel Gilbert, avocat chez Melançon Marceau Grenier Cohen

Un réseau au coeur de la FTQ

FTQ

Conseil régional FTQ
MONTRÉAL MÉTROPOLITAIN

Centraide du Grand Montréal

50 ans de solidarité

Service des déléguées sociales et des délégués sociaux